

## Sehen lernen

Eine Methode zur Verschwendungsreduktion (L03)

„Sehen lernen“ ist die Fähigkeit zur Unterscheidung zwischen wertsteigernden und nicht wertsteigernden Prozessen. Diese Fähigkeit erlaubt den Mitarbeitenden, die Prozesse aus der Sichtweise des Kunden zu betrachten und die Verschwendung aufzuspüren.

### Sehen lernen am Beispiel „Produktion eines Auftrages“



#### **Verschwendung (kostensteigernd) Eliminieren!**

Alle Tätigkeiten, die der Kunde nicht bezahlt.

- Unterlagen suchen
- Defekte Arbeitsgeräte ersetzen
- Warten auf nächsten Auftrag



#### **Notwendige Verschwendung (Support) Reduzieren!**

Für die Wertschöpfung notwendige Tätigkeiten.

- Ablärungen/Telefonieren
- Vorbereitungen für Produktion



#### **Wertschöpfende Tätigkeiten Optimieren!**

Tätigkeiten, die der Kunde bezahlt.

- Produktion eines Auftrages

# Der Weg zum Ziel

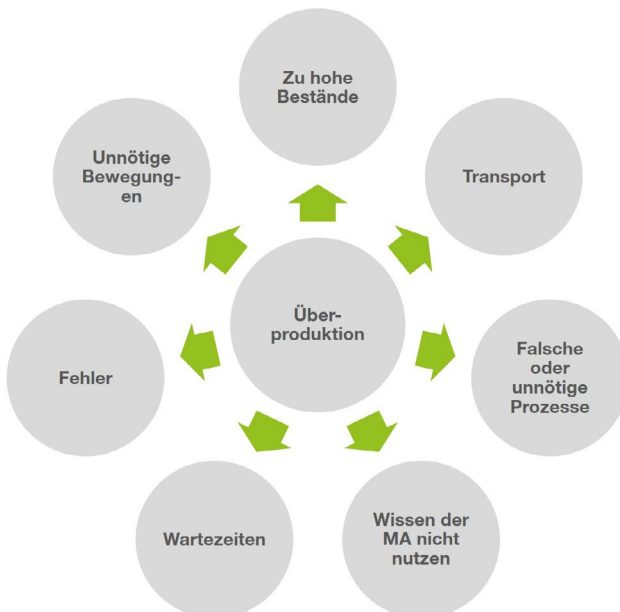
Konsequent besser werden

**Ziel jeder Veränderung zum Besseren muss sein, Verschwendung zu reduzieren!**

Verschwendung sehen bedeutet:

- Gehe an den Ort der Wertschöpfung,
- beobachte die Prozesse,
- erkenne die Verschwendung,
- protokolliere die Verschwendung,
- suche nach Lösungen, um die Verschwendung zu eliminieren,
- setze die Lösung um,
- überprüfe und verbessere weiter.

Erinnere Dich dabei an die **8 Verschwendungsarten!**



**Lernen wir sehen – für den gemeinsamen Erfolg!**